

**НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРОДВИЖЕНИЯ
ЛУЧШИХ РОССИЙСКИХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

«ЛУЧШЕЕ – ДЕТАМ»

ЗНАК КАЧЕСТВА



ЛУЧШЕЕ – ДЕТАМ

Москва, 2018 г.

Администрация Губернатора
Свердловской области и Правительство
Свердловской области
29.01.2018
Вх.№ 4003



**ПРИВЕТСТВИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Д.А. МЕДВЕДЕВА
УЧАСТНИКАМ ПРОГРАММЫ «ЛУЧШЕЕ – ДЕТЯМ»**

Сейчас как никогда перед российским производителем стоит очень сложная и важная задача – удовлетворить возрастающие потребности именно в современной инновационной продукции, способной сделать прорыв в развитии подрастающего поколения.

Наши дети должны иметь самые качественные, прогрессивные товары и услуги, через них они познают окружающий мир, учатся культуре жизни. Социальное пространство детей – это степень нашей ответственности перед будущим России.

Уверен, что Программа «Лучшее–детям» станет еще одним шагом на пути создания качественно новых условий жизни подрастающего поколения России.

Желаю всем участникам благополучия, новых идей и успехов в достижении поставленных целей.

Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев



ОБЩЕСТВЕННАЯ ПАЛАТА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФБУ «РОСТЕСТ-Москва»

ОРГАНИЗАТОРЫ ПРОГРАММЫ



ДЕЛОВАЯ РОССИЯ



ФОНД СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРОГРАММ



ООО «АМСКОРТ ИНТЕРНЭШНЛ»
(Исполнительная дирекция Программы
«Лучшее – детям»)

- ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ВСЕРОССИЙСКОЙ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИИ
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»
- МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ИНСТИТУТА РЕГИОНАЛЬНЫХ И ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ

- МИНИСТЕРСТВА ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
- ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



О ПРОГРАММЕ «ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ»

ПРОГРАММА «ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ» — ЭТО ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫПУСКАЕМОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- повышение качества продукции и услуг для детей и подростков;
- учреждение Знака качества «Лучшее — детям» с целью маркировки им высококачественной продукции и услуг для детей и подростков;
- содействие российским производителям в продвижении высококачественной продукции (услуг) для детей и подростков на российский и зарубежный рынки;
- борьба с контрафактной продукцией;
- организация общероссийской кампании по повышению качества жизни детей и подростков.

В Программе могут принять участие российские предприятия, некоммерческие организации, индивидуальные частные предприниматели, производящие свою продукцию и оказывающие услуги на территории Российской Федерации.

Конкурсная экспертиза продукции и услуг проводится с января по ноябрь 2018 года.

Награждение лауреатов конкурса Знаком качества «Лучшее — детям» пройдет в торжественной обстановке в декабре 2018 года.

Информационная поддержка Программы осуществляется ведущими российскими печатными и электронными СМИ, телеканалами.

Информация о лауреатах конкурса, продукции (услугах), номинированных Знаком качества «Лучшее — детям», направляется в органы законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, торгово-промышленные палаты субъектов РФ, территориальные ЦСМ, ведущие торговые сети России.

По итогам прошедшего с февраля по ноябрь 2017 года конкурса 104 видам продукции и услуг были присвоены Знаки качества «Лучшее — детям».



К участию в Программе допускаются российские производственные предприятия, а также фирмы, учреждения, некоммерческие организации и индивидуальные частные предприниматели, поставляющие продукцию детского ассортимента, оказывающие услуги для детей и подростков, а также предприятия из стран ближнего и дальнего зарубежья, поставляющие продукцию (услуги) на российский рынок.

В целях обеспечения компетентной, независимой и объективной оценки выдвигаемой на конкурс продукции и услуг, их экспертиза проводится **Объединенной экспертной комиссией, сформированной на базе ФБУ «Российский центр испытаний и сертификации – Москва» (ФБУ «РОСТЕСТ-Москва») Ростехрегулирования и Института Региональных Экономических Исследований (ИРЭИ).**

В состав Объединенной экспертной комиссии входят руководители, эксперты и специалисты отраслевых направлений сертификации промышленной продукции, продуктов питания и продовольственного сырья, а также услуг.

При необходимости Объединенная экспертная комиссия вправе принимать решение о привлечении к экспертизе специализированных (профильных) испытательных центров (лабораторий), органов сертификации, головных организаций.

Объектами экспертной оценки являются результаты испытаний продукции (или характеристики услуги), определяющие ее безопасность и качество.

Критериями оценки является соответствие фактического (экспертно оцениваемого) уровня показателей качества показателям, декларируемым изготовителем, и показателям конкурентоспособных аналогов.

Заключение о качестве продукции (услуги) Объединенная экспертная комиссия принимает по результатам экспертной оценки представленной продукции (услуги), а также экспертизы сопроводительной документации.

Заключения Объединенной экспертной комиссии оформляются Протоколом, представляемым в Совет Программы.

Решение о присвоении Знака качества принимается Советом Программы на основании Протокола Объединенной экспертной комиссии и оформляется Постановлением Совета Программы.

В случае отказа в присвоении Знака качества, конкурсному предпринимателю предоставляется право повторной экспертизы продукции (услуги) после устранения несоответствий по безопасности и качеству экспертного образца, приведенных в заключении Объединенной экспертной комиссии. Повторная экспертиза проводится на безвозмездной основе.

Информация об отказе в присвоении Знака качества и выявленных несоответствиях носит сугубо конфиденциальный характер и не может быть использована во вред конкурсному предпринимателю или нанести ему имиджевые потери.

На основании решения о присвоении Знака качества предпринимателю дается официальное право на маркировку соответствующей продукции (услуги) и использования Знака качества «Лучшее – детям» в рекламных целях на безвозмездной основе сроком на 2 года.

Для пролонгации этого права на последующие 2 года предприятие должно представить свою продукцию (услугу) на повторную конкурсную экспертизу.

В случае поступления информации от контролирующих организаций, основных потребителей, обществ потребителей и др. о нарушениях по качеству серийно выпускаемой продукции (оказываемых услуг), Совет Программы оставляет за собой право отзыва Знака качества с требованием прекращения дальнейшего использования Знака качества для маркировки продукции (услуги) и в рекламных целях.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ «ЛУЧШЕЕ – ДЕТЯМ»



О ЗНАКЕ КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ – ДЕТАМ»



ЗНАК КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ – ДЕТАМ»

Контур Знака состоит из трех римских цифр 10, символизирующих 30 столетий.



Третье тысячелетие – это будущее России, оно в руках молодого поколения, наших детей.



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ЗНАК СООТВЕТСТВИЯ ПО ГОСТ 50460-92,
ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ

Размещение знака подтверждает соответствие безопасности
и качеству товара, услуги или технологии лауреата конкурса.

ПОРЯДОК ПРИСВОЕНИЯ ЗНАКА КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ-ДЕТАМ»

Знак качества «Лучшее-детям» является товарным знаком (знаком обслуживания), зарегистрированным Федеральной службой интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (Свидетельства №№ 381942 и 363163). Знак качества «Лучшее – детям» является наградой Национальной программы продвижения лучших товаров и услуг для детей. Номинация осуществляется один раз в год на выставке «Лучшее – детям» по результатам участия в конкурсной экспертизе. Окончательное решение о награждении принимается Советом Знака качества «Лучшее – детям» на основании рекомендаций экспертной комиссии и оформляется Постановлением о награждении. Лауреату Знака качества «Лучшее – детям» вручается медаль установленного образца и свидетельство о награждении установленной формы, имеющее регистрационный номер по Реестру лауреатов Программы. Присвоенный Знак качества «Лучшее – детям» выдается в безвозмездное пользование сроком на 2 года и может быть использован в качестве товарного Знака для маркировки продукции, награжденной этим Знаком. Товарный Знак «Лучшее – детям» используется лауреатом в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 4 закона РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров», а именно: запрещается «несанкционированное изготовление, применение, ввоз, предложение к продаже, продажа, иное введение в хозяйственный оборот или хранение с этой целью товарного знака или товара, обозначенного этим знаком, или обозначения, сходного с ним до степени смешения, в отношении однородных товаров».



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭКСПЕРТИЗЕ ПРОДУКЦИИ (УСЛУГ)

Объективность и компетентность оценки представляемых на конкурс продуктов питания, товаров и услуг для детей и подростков, их экспертиза обеспечивается **Объединенной экспертной комиссией, созданной на базе Российского центра испытаний и сертификации ФБУ «РОСТЕСТ-Москва».**

1. Конкурсанты направляют заявку на участие в программе «Лучшее – детям» в Исполнительную дирекцию Программы.
2. Исполнительная дирекция Программы на основании полученной заявки, заключения соответствующего договора и оплаты экспертизы дает поручение Объединенной экспертной комиссии на проведение оценки продукции (услуги).
3. Объединенная экспертная комиссия проводит экспертизу представленной на конкурс продукции (услуг) в период с февраля по ноябрь 2016 г. включительно.
4. Объединенная экспертная комиссия проводит экспертизу на основании соответствующего Поручения, выдаваемого Исполнительной дирекцией Программы на каждое наименование продукции (услуги).
5. Образцы продукции и документы доставляются в адрес **Объединенной экспертной комиссии в зависимости от номинации: 117418, г. Москва, Нахимовский проспект, 31, ФБУ «РОСТЕСТ-Москва» или 119002, г. Москва, пер. Сивцев вражек, д. 29/16 «Институт региональных экономических исследований» (ИРЭИ).**
6. Каждое наименование выдвигаемой на конкурс продукции (услуги) сопровождается комплектом документации, подтверждающей качество продукции (услуги). Перечень сопроводительных документов приведен в разделе «Документы, предоставляемые соискателем (конкурсантом) на присвоение Знака качества «Лучшее – детям».
7. **Требования к пищевой продукции:**
отсутствие компонентов, произведенных с использованием ГМО, оптимальный срок хранения (годности), минимальное количество пищевых добавок.
Испытания продукции проводятся по органолептическим и идентификационным показателям. Показатели безопасности подтверждаются представленным заявителем сертификатом соответствия.
8. **Промышленная продукция для детей и подростков** (одежда, обувь, игрушки) предоставляются на испытания и экспертизу в одном экземпляре в товарной упаковке.
Крупногабаритная промышленная продукция для детей и подростков (мебель и др.) представляется комплектом документации.



9. Промышленные изделия производственного назначения, предназначенные для производства продукции для детей и подростков, представляются комплектом документации с рекомендацией основного потребителя.

10. Услуги:

- медицинских, санаторно-курортных и оздоровительных учреждений;
 - учреждений дошкольного воспитания;
 - учебно-образовательных учреждений;
 - предприятий торговли продукцией детского ассортимента;
 - предприятий детского общепита;
 - предприятий в сфере организации детского досуга и отдыха;
 - предприятий по подбору персонала, специализирующихся на уходе за детьми и их воспитании;
 - детских спортивных учреждений
- представляются комплектом документации.

11. По результатам экспертизы Объединенная экспертная комиссия принимает решение о выдвижении продукции (услуги) на присвоение Знака качества или отказе в таковом.

12. В случае отказа в рекомендации на присвоение Знака качества Объединенная экспертная комиссия предоставляет конкурсанту экспертное заключение с приведением всех выявленных несоответствий по качеству. В этом случае Организационный комитет Программы предоставляет конкурсанту право на прохождение повторной экспертизы на безвозмездной основе при условии устранения им всех выявленных экспертной комиссией несоответствий по качеству.

13. По итогам проведенной экспертизы и на основании заключения Объединенной экспертной комиссии Совет Программы «Лучшее – детям» принимает решение о присвоении соответствующей продукции (услуге) Знака качества «Лучшее – детям» и оформляет ее соответствующим документом.

14. На основании решения Совета Программы о присвоении Знака качества Исполнительная дирекция допускает предприятие, чья продукция номинирована Знаком качества, к участию в выставке «Лучшее – детям».



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ И ДАННЫХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКОМ КОНКУРСА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ УСЛУГИ

1. Юридический и фактический адрес предприятия с указанием почтового индекса, контактный телефон, факс, фамилия, имя, отчество руководителя и контактного лица.
2. Свидетельство о регистрации, определяющее юридическую правомерность деятельности предприятия.
3. Наименование номинируемой услуги.
4. Код услуги по ОКун ОК 002-93.
5. Пояснительная записка (в произвольной форме) с описанием основных потребительских свойств оказываемой услуги.
6. Перечень оказываемых предприятием услуг.
7. Использование нормативных, технических документов на услугу (ГОСТ, Стандарт организации с учетом ГОСТ Р 1.4-2004, ТУ, КД и др.), в которых должны быть приведены численные значения показателей качественных характеристик оказываемой услуги.
8. Сертификат соответствия на услугу.
9. При отсутствии Сертификата (пункт 8) Информация о модели управления качеством услуг на предприятии (оценивается ли состояние процесса оказания услуги; аттестован ли техпроцесс оказания услуги; осуществляется ли приемочный контроль качества услуги; осуществляется ли самоконтроль).
10. Лицензия (если услуга подлежит лицензированию).
11. Членство в профессиональных ассоциациях и рекомендации от профессиональных ассоциаций (при наличии).
12. Количество сотрудников, количество дипломированных специалистов по профилю предоставляемой на конкурс услуги.
13. Данные об объеме предоставляемых услуг (в год).
14. Количество заключенных контрактов (в год) с российскими и зарубежными партнерами.
15. Гарантийные обязательства на услугу (при наличии).
16. Отзывы потребителей, рекомендация общества защиты прав потребителей (при наличии).
17. Свидетельства участников и победителей отечественных и международных конкурсов (при наличии).

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Отсутствие того или иного документа не является препятствием для участия в конкурсе, но может влиять на экспертную оценку.
2. Документы представляются в Институт региональных экономических исследований по адресу:
119002, г. Москва, пер. Сивцев-Вражек, д. 29/16.



СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДСТАВЛЯЕМЫХ УЧАСТНИКОМ КОНКУРСА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКИ ПРОДУКЦИИ

1. Направление Исполнительной дирекции выставки (выдается после оплаты участия в конкурсе).
2. Правоустанавливающие документы.
3. Свидетельство о регистрации, определяющее юридическую правомерность деятельности предприятия.
4. ГОСТ (ТУ, СТО).
5. Сертификат соответствия;
Декларация соответствия;
Санитарно-эпидемиологическое заключение (при наличии);
Документ, подтверждающий проведение санитарно-эпидемиологического надзора;
Свидетельство о государственной регистрации.
6. Сертификат соответствия требованиям технических регламентов на молоко и молочную продукцию, на соковую продукцию из фруктов и овощей, на масложировую продукцию.
7. Протоколы испытаний, подтверждающие безопасность и качество продукции.
8. Разрешение ветеринарной службы (для животноводческой продукции).
9. Бальнеологическое заключение, полный химический анализ (для минеральной воды).
10. Протоколы испытаний на содержание ГМО при наличии на этикетке информации об отсутствии ГМО.
11. Паспорт безопасности (для веществ и материалов).
12. Документы, отражающие организацию контроля качества на предприятии:
— сертификаты ИСО 9001, ХАССП, ИСО 18000, ИСО 22000 (при наличии);
— сведения о работе предприятия по обеспечению и контролю качества, подтверждение стабильности производства и др. (в т.ч. Программа производственного контроля, сведения об отсутствии/наличии рекламаций и забраковок номинированной продукции).
13. Иные документы, которые, по мнению изготовителя, могут характеризовать представленную продукцию.
14. Свидетельство на товарный знак (при наличии).

В случае отказа в присвоении Знака качества Экспертная комиссия представляет конкурсному участнику аргументированное Заключение об отказе.

При поступлении информации о снижении заявленного уровня качества продукции, услуги, подтвержденной претензиями потребителей и рекламациями, решение о присвоении Знака может быть аннулировано.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Отсутствие того или иного документа не является препятствием для участия в конкурсе, но может влиять на экспертную оценку.
2. Образцы продукции и документация представляются в ФБУ «РОСТЕСТ-Москва» по адресу:
117418, г. Москва, Нахимовский просп., 31.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Конкурсная экспертиза одного вида продукции (услуги) – 21 889 руб. с учетом НДС.
Повторная экспертиза продукции после устранения замечаний экспертной комиссии проводится бесплатно.



О ТОВАРНОМ ЗНАКЕ «ЛУЧШЕЕ-ДЕТЯМ»

ТОВАРНЫЙ ЗНАК «ЛУЧШЕЕ-ДЕТЯМ» ЗАЩИЩЕН СВИДЕТЕЛЬСТВАМИ НА ТОВАРНЫЙ ЗНАК (ЗНАК ОБСЛУЖИВАНИЯ) №381942 И №363163 ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ, ПАТЕНТАМ И ТОВАРНЫМ ЗНАКАМ.

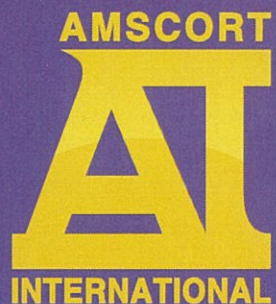
ПРАВО НА ТОВАРНЫЙ ЗНАК ОХРАНЯЕТСЯ ЗАКОНОМ РФ №3520 1 «О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ, ЗНАКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ И НАИМЕНОВАНИЯХ МЕСТ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ТОВАРОВ» ОТ 23 СЕНТЯБРЯ 1992 ГОДА СОГЛАСНО СТАТЬИ 2 ДАННОГО ЗАКОНА.

ЗНАК КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ-ДЕТЯМ» ВЫДАЕТСЯ В БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ПОЛЬЗОВАНИЕ СРОКОМ НА 2 ГОДА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ЛАУРЕАТАМ КОНКУРСА «ЛУЧШЕЕ-ДЕТЯМ».

ТОВАРНЫЙ ЗНАК «ЛУЧШЕЕ-ДЕТЯМ» ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ЛАУРЕАТОМ В СООТВЕТСТВИИ С ПУНКТАМИ 2 И 3 СТАТЬИ 4 ЗАКОНА РФ «О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ, ЗНАКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ И НАИМЕНОВАНИЯХ МЕСТ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ТОВАРОВ», А ИМЕННО: ЗАПРЕЩАЕТСЯ «НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИЗГОТОВЛЕНИЕ, ПРИМЕНЕНИЕ, ВВОЗ, ПРЕДЛОЖЕНИЕ К ПРОДАЖЕ, ПРОДАЖА, ИНОЕ ВВЕДЕНИЕ В ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ОБОРОТ ИЛИ ХРАНЕНИЕ С ЭТОЙ ЦЕЛЬЮ ТОВАРНОГО ЗНАКА ИЛИ ТОВАРА, ОБОЗНАЧЕННОГО ЭТИМ ЗНАКОМ, ИЛИ ОБОЗНАЧЕНИЯ, СХОДНОГО С НИМ ДО СТЕПЕНИ СМЕШЕНИЯ, В ОТНОШЕНИИ ОДНОРОДНЫХ ТОВАРОВ».

СОГЛАСНО СТАТЬИ 46 ЗАКОНА РФ «О ТОВАРНЫХ ЗНАКАХ, ЗНАКАХ ОБСЛУЖИВАНИЯ И НАИМЕНОВАНИЯХ МЕСТ ПРОИСХОЖДЕНИЯ ТОВАРОВ», НЕЗАКОННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТОВАРНОГО ЗНАКА, «ПРОТИВОРЕЧАЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЯМ ПУНКТА 2 СТАТЬИ 4 И ПУНКТА 2 СТАТЬИ 40 НАСТОЯЩЕГО ЗАКОНА, ВЛЕЧЕТ ЗА СОБОЙ ГРАЖДАНСКУЮ И (ИЛИ) УГОЛОВНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ ПРОГРАММЫ



ООО «АМСКОРТ ИНТЕРНЭШНЛ»

129223, Проспект Мира, ВДНХ, павильон №69

Тел.: (499) 760 3382, (499) 760 3386

E-mail: bmj@amscort.ru; romanova@amscort.ru

www.rosdet.ru