

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
ГБОУ СО «Нижнетагильская школа-интернат № 2»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	-	постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	выполняется	постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе	выполняется	постоянно
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Материалы онлайн опросов подготовлены, но по техническим причинам срок размещения на школьном сайте перенесен	30.11.2019	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	выполнено частично	07.02.2020

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануллиновна, Заместитель директора по воспитательной работе	выполняется	постоянно
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	-	постоянно	Батурина Елена Владимировна, главный бухгалтер	выполнено	-

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	-	постоянно	Николаева Елена Петровна, специалист по охране труда Сидлецкая Валентина Борисовна, фельдшер	выполняется	постоянно
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе	выполняется	постоянно
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	-	постоянно	Полянская Наталья Амануolloвна, заместитель директора по воспитательной работе	выполняется	постоянно
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	-	постоянно	Полянская Наталья Амануolloвна, заместитель директора по воспитательной работе	выполняется	постоянно
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	-	постоянно	Кухоренко Наталья Анатольевна, руководитель шПМПк, Вахрушева Анастасия Дмитриевна, социальный педагог	выполняется	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое	-	постоянно	Шнязова Елена Михайловна, бухгалтер	выполняется	постоянно

состояние ОО.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Разработаны и внедрены адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,. Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. (План мероприятий разработан, в школе установлены пандусы, перила и поручни, оборудована санитарно-гигиеническая комната для лиц с ОВЗ, приобретена кресло-коляска)	31.12.2019	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Медведев Алексей Леонидович, инженер-энергетик	выполнено	31.12.2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	-	постоянно	Руднева Ольга Вильгельмовна, директор	выполнено	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе	выполняется	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануolloвна, заместитель директора по воспитательной работе	выполняется	постоянно
Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.	-	постоянно	Паньшина Наталья Викторовна, заместитель директора по учебной работе Полянская Наталья Амануolloвна, заместитель директора по воспитательной работе	выполняется	постоянно